

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のぞみスター
------	--------

公表日 年 月 日

利用児童数 29

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人�数次第で外遊び場が狭く感じる</li> <li>・うちの子の場合は走り回るので、もう少し広い方がいいかもしれません。</li> <li>・体操は別の広いところを確保して行つてきます。</li> <li>・人數によっては室内、園庭がもう少しのびのびできればと思う日もある。</li> <li>・人數が多い日は狭いと思う。</li> <li>・人數が増えすぎていて、教室等狭く感じる気がする。</li> <li>・人數が多い日は狭く感じる日がある。</li> </ul>	部屋と小部屋に分け活動を行ったり、ひかりスターのスペースを利用したり、工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の様子をあまり見る機会がないので、適切かどうかはわからない。</li> </ul>	人数的には適切と判断しています。
		生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の中は声が反響しやすく耳が痛くなることがあったので、何か防音材が壁に貼ってあればいいなと思ったことはあります</li> </ul>	今後検討します。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近年、専門的支援を行える人が減り、療育的要素がうすれている気がします。</li> </ul>	研修の機会を増やし、日々の向上心を高めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に合理的な配慮の欄を入れて記載してもらい、こども園と共有してほしい。</li> </ul>	保護者の意見の元、必要に応じて共有していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援方針のとおりに実際に細やかなサポートいただき目標に辿りついでいます。</li> </ul>	これからも支援計画に沿ってやらせていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併用利用が多いので、特に気にしているなかったが、そういう交流はしていないと思う。</li> </ul>	今後そのような機会を作れるように検討していきます。
支援の充実度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月一くらいでそういう勉強会があれば子供の接し方が良くなりそうですね。</li> <li>・児童発達における専門的な勉強会を実施してほしい。児との関わりかたや、日常生活でもできる遊び方や発達を伸ばす遊びや関わり方などフィードバックして、家庭での療育方法を指導してもらえる機会が少ない。</li> </ul>	保護者向けの研修も今後検討していきたい。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	0	2	・秋祭りに参加できて本当に良かったです。会場の雰囲気も飾りつけも子供たちが楽しめる工夫もして下さっていて、安心して参加させてもらいました。ありがとうございました。	現状に満足することなく、これからも子供たちの為に支援させてもらいます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	5	1	5	・インスタ更新楽しみにしています。 ・インスタ等でも傾度高く記事を取り上げて欲しい ・情報や予定の連絡は発進されていると思う。自己評価などは見ていないのでわからない。 ・SNSの更新が止まっています。	インスタグラム等継続していく体制を整えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	1	・お便り等の名前出しの際は慎重にされた方がいいと思う。	個人情報の取り扱いについては十分注意して運営しておりますが、必要に応じて個人名の記載のある書類を配布することがあります。ご不安に思われる場合は、当事業所までご連絡ください。対応を検討させていただきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	4	・マニュアル等は資料として説明があつたと思うが、避難訓練以外の訓練は不明。	様々な訓練を実施していきます。
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	1	・ありがたいことに通所中にそういう状況が発生していないため、わからない。	万が一事故が発生した場合には、すみやかに対応しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・ありがとうございます。	
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・毎回楽しく通所させてもらっています。安心できる場所であると思います。 ・いつも楽しく行かせてもらっています。	ありがとうございます。これからも子供たちが楽しく通所できるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	2	・いろんな経験をさせてくれてとても満足しています。	